

# 赤水市人民政府办公室

赤府办函〔2023〕4号

## 市人民政府办公室关于印发 《赤水市特困人员救助供养实施办法》的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，市人民政府有关部门：

现将《赤水市特困人员救助供养实施办法》印发给你们，请认真对照，逐项抓好落实。



2023年4月6日

# 赤水市特困人员救助供养实施办法

## 第一章 总 则

**第一条** 为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于社会救助兜底保障工作的重要指示精神，建立健全城乡统筹、政策衔接、运行规范、与经济社会发展水平相适应的特困人员救助供养制度，规范特困人员救助供养管理，维护特困对象合法权益，根据《社会救助暂行办法》《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于改革完善社会救助制度的意见〉的通知》《民政部关于印发〈特困人员认定办法〉的通知》和《贵州省社会救助实施办法（暂行）》《贵州省人民政府关于进一步健全特困人员救助供养制度实施意见》《贵州省特困人员认定办法》《中共贵州省委办公厅 贵州省人民政府办公厅印发〈关于改革完善社会救助制度的实施意见〉的通知》《遵义市人民政府办公室关于印发遵义市〈特困人员救助供养实施办法（修订）〉的通知》要求，结合我市实际，制定本办法。

**第二条** 本办法所称特困人员救助供养（以下称特困救助供养），是指对城市“三无”人员和农村五保对象的救助供养。

**第三条** 特困人员救助供养坚持以下基本原则：

- （一）应救尽救、应养尽养；
- （二）属地管理、分级负责；
- （三）城乡统筹、严格规范；

(四) 公正公开、便民利民。

**第四条** 特困人员救助供养所需资金由市财政局足额纳入预算，纪检监察、民政、财政、审计等部门依法监督管理。

**第五条** 民政部门是特困人员救助供养的业务主管部门，负责特困人员救助供养及机构管理的业务指导和监管工作，会同相关部门做好管理服务人员招聘录用工作。

发展改革部门负责将特困人员供养服务机构设施建设工作纳入相关规划，财政部门负责资金保障和监管，乡村振兴部门负责将特困供养人员作为存在返贫致贫风险对象纳入监测帮扶范围，纪检监察、医疗保障、卫生健康、教育体育、住房和城乡建设、人力资源和社会保障、税务、审计、残联等部门和单位按照各自职责做好相关工作。

乡镇人民政府（街道办事处）负责对属地特困人员救助供养机构具体管理，负责对本辖区的特困人员进行救助供养并办理相关事宜。市福利院（中心敬老院）由民政部门直接管理，市中街道办事处、文华街道办事处、金华街道办事处和天台镇人民政府配合管理。

乡镇人民政府（街道办事处）负责特困供养的申请受理、入户调查、审核确认等工作，村（居）民委员会协助做好特困人员救助供养相关工作。

**第六条** 鼓励、引导、支持社会力量通过承接政府购买服务、慈善捐赠以及提供志愿服务等方式，为特困人员提供服务和帮扶，形成全社会关心、支持、参与特困人员救助供养工作的良好

氛围。

## 第二章 供养范围

**第七条** 特困人员救助供养实行属地管理，具有赤水市常住户籍或持有居住证且在赤水市连续居住1年以上，同时具备无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养义务人或其法定义务人无履行义务能力的老年人、残疾人和未成年人，应当依法纳入特困人员救助供养范围。

**第八条** 符合下列情形之一的，应当认定为本办法所称的无劳动能力：

（一）60周岁以上的老年人；

（二）未满18周岁的未成年人，其中16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人除外；

（三）残疾等级为一、二、三级的智力、精神残疾人，残疾等级为一、二级的肢体残疾人，残疾等级为一级的视力残疾人。

**第九条** 收入低于赤水市当年最低生活保障标准，且财产符合赤水市特困人员财产状况规定的，应当认定为本办法所称的无生活来源。

前款所称收入包括工资性收入、经营净收入、财产净收入、转移净收入等各类收入。中央确定的城乡居民基本养老保险基础养老金、基本医疗保险等社会保险和优待抚恤金、高龄津贴不计入在内。特困人员财产状况认定标准参照赤水市最低生活保障家庭财产状况规定执行。

**第十条** 特困人员的私有财产和土地承包经营等权利受法

律保护，任何单位和个人不得要求其以放弃以上权利作为纳入特困人员救助供养的条件。

**第十一条** 法定义务人符合下列情形之一的，应当认定为本办法所称的无履行义务能力：

（一）特困人员；

（二）60周岁以上的最低生活保障对象；

（三）70周岁以上的老年人，本人收入低于赤水市上年人均可支配收入，且其财产符合赤水市低收入家庭财产状况规定的；

（四）重度残疾人和残疾等级为三级的智力、精神残疾人，本人收入低于赤水市上年人均可支配收入，且其财产符合赤水市低收入家庭财产状况规定的；

（五）无民事行为能力、被宣告失踪或者在监狱服刑的人员，且其财产符合赤水市低收入家庭财产状况规定的。

### **第三章 办理程序**

**第十二条** 申请程序。申请特困人员救助供养，应当由本人向户籍或居住证所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请，本人申请有困难的，可委托村（居）民委员会或者他人代为提出申请。

申请材料主要包括本人有效身份证、户口簿、社保卡账号，劳动能力、生活来源、财产状况以及赡养、抚养、扶养情况的书面声明，承诺所提供信息真实、完整的承诺书，残疾人应当提供中华人民共和国残疾人证。

申请人及其法定义务人应当履行授权核查家庭经济状况的相关手续。

乡镇人民政府（街道办事处）以及村（居）民委员会应当及时了解掌握辖区内居民的生活情况，发现符合特困人员救助供养条件的人员，应当告知其救助供养政策，对因无民事行为能力或者限制民事行为能力等原因无法提出申请的，应当主动帮助其申请。

**第十三条** 初审程序。村（社区）应当对申请人或者其代理人提交的材料进行审查，材料齐备的，予以受理；材料不齐备的，应当一次性告知申请人或者其代理人补齐所有规定材料。

村（社区）应当自受理申请之日起 15 个工作日内，通过入户调查、邻里访问、信函索证、群众评议、信息核查等方式，对申请人的经济状况、实际生活状况以及赡养、抚养、扶养等情况进行调查核实，提出初审意见，在申请人所在村（社区）公示 7 日后，无异议的报乡镇人民政府（街道办事处）终审确认。

对公示有异议的，村（社区）应当协助乡镇干部重新组织调查核实，在 15 个工作日内提出复审意见，并重新公示。申请人以及有关单位、组织或者个人应当配合调查，如实提供有关情况。

**第十四条** 终审程序。乡镇人民政府（街道办事处）应当全面审核村（社区）上报的申请材料、调查材料和初审意见，并全面开展入户抽查核实，于 15 个工作日内作出终审决定。对符合条件的申请予以批准，并通过申请人所在村（社区）公示，同时建立“一人一档”个人档案和上报民政局备案，从审核确认之日下

月起给予救助供养待遇；不符合条件、不予同意的，乡镇人民政府（街道办事处）应当在作出决定3个工作日内，通过村（社区）书面告知申请人或者其代理人并说明理由。

**第十五条** 终止程序。特困人员有下列情形之一的，应当及时终止救助供养：

- （一）死亡或者被宣告死亡、被宣告失踪；
- （二）具备或者恢复劳动能力；
- （三）依法被判处刑罚，且在监狱服刑；
- （四）收入和财产状况不再符合本办法第九条规定；
- （五）法定义务人具有了履行义务能力或者新增具有履行义务能力的法定义务人；
- （六）自愿申请退出救助供养。

特困人员死亡或不再符合救助供养条件的，本人、照料服务人、村（居）民委员会或者供养服务机构应当及时告知乡镇人民政府（街道办事处），由乡镇人民政府（街道办事处）审核并报民政部门备案。

民政部门、乡镇人民政府（街道办事处）在工作中发现特困人员不再符合救助供养条件的，应当及时办理终止救助供养手续。特困人员中的未成年人，满18周岁后仍在接受义务教育或者在普通高中、中等职业和普通高等教育学校就读的，可继续享受救助供养待遇。

对拟终止救助供养的特困人员，乡镇人民政府（街道办事处）应在其所在的村（社区）或者供养服务机构公示7天，公示期满

无异议的，从下月起终止救助供养。对公示有异议的，乡镇人民政府（街道办事处）应当组织调查核实，在 15 个工作日内作出是否终止救助供养决定，并重新公示。对决定终止救助供养的，应当将终止理由书面告知当事人、村（居）民委员会或者其代理人。

**第十六条** 对终止救助供养的原特困人员，符合最低生活保障、临时救助等其他社会救助条件的，应当按规定及时纳入相应救助范围。

#### **第四章 供养内容、方式与标准**

**第十七条** 特困人员救助供养主要包括以下内容：

（一）提供基本生活条件。民政部门、乡镇人民政府（街道办事处）负责为特困供养对象供给包括粮油、副食品、生活燃料、服装、被褥等日常生活用品和零用钱。可以通过实物或者现金的方式予以保障。

（二）提供照料服务。乡镇人民政府（街道办事处）负责对生活不能自理的给予日常生活、住院期间的必要照料等基本服务；对在政府设立的供养服务机构进行集中供养且生活能够自理的提供日常生活照料。

（三）提供疾病治疗。医疗保障部门要全额资助特困供养对象参加城乡居民基本医疗保险的个人缴费部分。医疗费用按照基本医疗保险、大病保险和医疗救助等医疗保障制度规定后仍有不足的，出院后住院自付费用两个月内实施救助，由救助供养经费解决。

（四）提供住房救助。乡镇人民政府（街道办事处）对集中供养特困人员提供符合居住条件的住房，确保通风、采光、安全及照明。住房城乡建设部门通过配租公共租赁住房、发放住房租赁补贴、农村危房改造等方式，对符合规定标准的住房困难的分散供养特困人员给予住房救助。

（五）提供教育救助。教育部门对在学前教育、义务教育阶段就学的特困人员，给予教育救助。对在高中教育（含中等职业教育）、普通高等教育阶段就学的特困人员，学校要保障其享受学生资助政策，财政要落实资金，根据实际情况给予适当教育救助。

（六）办理丧葬事宜。特困人员死亡后的丧葬事宜，集中供养的原则上由供养服务机构办理，若其亲属主动申请办理丧葬事宜的，可委托亲属办理。分散供养的由乡镇人民政府（街道办事处）委托村（居）民委员会或者其亲属办理。办理丧葬事宜应遵循赤水市殡葬管理相关规定，尊重少数民族习俗。特困人员遗体火化免除基本殡葬服务费用。丧葬费用从救助供养经费中支出，其亲属提出额外服务项目要求的，所产生费用由亲属承担。

**第十八条** 特困人员救助供养方式分为在家分散供养和在供养服务机构集中供养，特困人员可以自行选择供养方式。

（一）分散供养。对分散供养的特困人员，经本人同意，乡镇人民政府（街道办事处）可委托其亲友或村（居）民委员会、供养服务机构、社会组织、社会工作服务机构等提供日常看护、生活照料、住院陪护等服务。有条件的地方，可为分散供养的特

困人员提供社区日间照料服务。

(二)集中供养。鼓励特困人员入住供养服务机构，政府设立的特困人员供养服务机构应优先为完全或部分丧失生活自理能力的特困人员提供集中供养服务。对需要集中供养的特困人员，由民政部门按照便于管理的原则，就近安排到相应供养服务机构；未满18周岁的，安置到儿童福利机构；对特困人员中的重度残疾人，可安置到残疾人托养服务机构；对患有精神障碍、传染病等疾病不宜集中供养的特困人员，乡镇人民政府(街道办事处)和民政、卫生健康等部门应当妥善安排其供养和医疗服务，必要时应送往专门医疗机构医治和照料。

**第十九条** 特困人员救助供养标准包括基本生活标准和照料护理标准。

(一)基本生活标准。特困供养基本生活标准应按照赤水市当年城市最低生活保障标准的1.3倍给予待遇，以满足特困人员基本生活所需，供养标准随低保标准适时调整。

(二)照料护理标准。根据特困供养对象是否具备自主吃饭、穿衣、上下床、如厕、室内行走、洗澡等6项能力进行综合评估，按照差异化服务原则，分为全护理标准、半自理标准和全自理标准。有4项以上(含4项)不能自主完成的，认定为完全丧失生活自理能力，适用全护理标准，按赤水市最低工资标准执行；有3项以下(含3项)不能自主完成的，认定为部分丧失生活自理能力，适用半自理标准，按赤水市最低工资标准的60%执行；6项都能自主完成且在政府设立供养服务机构集中供养的，认定为

具备生活自理能力，适用全自理标准，按赤水市最低工资标准的20%执行；6项都能自主完成的分散供养特困人员不适用照料护理标准。

特困人员生活自理能力发生变化的，本人、照料服务人、村（居）民委员会或者供养服务机构应当报告乡镇人民政府（街道办事处），乡镇人民政府（街道办事处）应自接到报告之日起10个工作日内分管领导组织，社事办负责人、村（居）民委会（供养机构）参与复核评估，并根据评估结果及时调整特困人员生活自理能力认定类别。民政部门将结合工作需要乡镇人民政府（街道办事处）复核评估工作开展抽查。

特困人员救助供养金中的照料护理费用，可由民政部门统筹用于购买特困人员照料护理服务。分散供养的，由乡镇人民政府（街道办事处）根据照料服务协议，用于支付服务费用；集中供养的，可统一用于供养服务机构工作人员照料护理开支。

## **第五章 资金保障与制度衔接**

**第二十条** 财政、民政部门应将政府设立的供养机构运转费用、特困人员救助供养资金列入财政预算，并优化财政支出结构，统筹安排特困人员救助供养资金。有农村集体经营等收入的地方，可从中安排资金用于特困人员救助供养工作。

**第二十一条** 民政、财政部门应健全救助供养资金发放机制，确保特困人员救助供养资金按月及时足额发放，对在供养服务机构集中供养的，应按月及时拨付给供养服务机构统筹使用。

**第二十二条** 特困救助供养工作经费按照实际特困供养对

象人数每人每年不低于 500 元标准，由市级财政预算安排，应随着物价上涨逐步调整提高。特困供养工作经费不足部分及时报市人民政府研究解决。

**第二十三条** 特困人员救助供养制度应当与城乡居民基本养老保险、基本医疗保险、最低生活保障、孤儿基本生活保障、社会福利、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴等制度和政策有效衔接。符合相关条件的特困人员，可按规定同时享受城乡居民基本养老保险、基本医疗保险、高龄津贴等社会保险和社会福利待遇。纳入特困人员救助供养范围的，不再适用最低生活保障政策。同时符合特困人员救助供养条件和孤儿、事实无人抚养未成年人认定条件的未成年人，选择申请纳入孤儿、事实无人抚养未成年人基本生活保障范围的，不再认定为特困人员。纳入特困人员救助供养范围的残疾人，不再享受困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

## **第六章 供养服务机构管理**

**第二十四条** 供养服务机构应当依法办理法人登记，建立健全内部管理、安全管理和 service 管理等制度，提供日常生活照料、送医治疗、康复护理、精神慰藉等服务。

**第二十五条** 供养服务机构应当完善无障碍设施、应急呼叫系统、消防设备、安全监控系统等配套建设，有条件的供养服务机构经卫生健康部门批准可设立医务室或者护理站。

**第二十六条** 供养服务机构应当根据服务对象人数和照料护理需求，按照不低于 1: 3、1: 6、1: 10 的比例为完全丧失生

活自理能力、部分丧失生活自理能力、具备生活自理能力特困人员配备服务人员，服务人员主要通过政府购买服务和开发公益性岗位等方式保障。

**第二十七条** 探索对开展院办经济较好的供养机构，在补助特困供养机构更新或购置内部设施的基础上，将部分收益用于鼓励该供养机构的院民和年度考核合格的管理服务人员，调动积极性，形成良性循环发展。具体实施办法由民政部门会同相关部门研究后报市人民政府批准执行。

特困供养机构管理服务人员年度考核工作应由民政部门和乡镇人民政府共同考核。

**第二十八条** 乡镇特困人员供养机构管理服务人员须在岗在位，任何单位或团体不得借用。管理服务人员不得擅离职守，因失职渎职发生严重事故，造成重大损失的，依照有关法律法规追究相应责任。

**第二十九条** 鼓励运用政府和社会资本合作（PPP）模式，采取公建民营、民办公助等方式，支持供养服务机构建设。加大政府购买服务和项目支持力度，落实各项财政补贴、税收优惠和收费减免等政策，引导、激励公益慈善组织、社会工作服务机构以及社会力量举办的养老、医疗等服务机构为特困人员提供专业化、个性化服务。

**第三十条** 有条件的供养服务机构可对社会开放，为低收入、高龄、独居、失能老年人、残疾人等提供低偿服务。

## 第七章 监督管理

**第三十一条** 纪检监察、民政、财政、审计等部门应加强特困人员救助供养资金筹集管理使用情况的监督检查，防止挤占、挪用、套取等违规违纪违法现象发生。

**第三十二条** 乡镇人民政府（街道办事处）需要将特困人员救助供养待遇的申请条件、审核程序、供养标准和资金使用等情况向社会公布，接受社会监督。

**第三十三条** 对出具虚假材料骗取救助的单位和个人，依照有关规定严肃处理，并在社会信用体系中予以记录；对因责任不落实、相互推诿、处置不及时等造成严重后果的单位和个人，依纪依法追究 responsibility。

## 第八章 附 则

**第三十四条** 本办法由市民政局负责解释。

**第三十五条** 本实施办法自公布之日起施行，原《赤水市特困人员救助供养实施办法》（赤府办函〔2017〕206号）同时废止。